

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES FIBRA**

### **Términos y Condiciones Dúos Fibra**

Oferta válida para clientes nuevos del 12 al 31 de marzo del 2021. Se entregará a los clientes que compren planes Dúos Fibra (Línea Básica + Banda Ancha), la oferta compre hoy pague el próximo mes. El cliente debe adquirir los dos servicios del Dúo Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Banda Ancha). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como: Servicios de Valor Agregado y Llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) serán cobrados desde la primera factura. Las tarifas corresponden a los estratos del 2 al 6. Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto Bogotá, Chía y Soacha. El cliente recibirá un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido, durante 48 meses el cual corresponde a la cuota del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Los clientes que contraten los planes de Dúo Fibra de hasta 100M obtendrán 50M adicionales, 150M obtendrán 50M adicionales y 200M obtendrán 100M adicionales; podrán disfrutar de este beneficio durante 3 meses, al cuarto mes el cliente empezará a navegar con la velocidad contratada inicialmente. El Dúo (LB+BA) de hasta 500 megas es exclusivo para Bogotá, Chía y Soacha las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7) Puerto Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi. Esta oferta incluye 200 minutos Larga Distancia Internacional (LDI), los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son, para llamadas a destinos fijos y móviles a: Canadá, Estados Unidos, Puerto Rico y Venezuela; para llamadas a destinos sólo fijos a: Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Ecuador, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. Si el cliente alquila contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que adquieres, el modem que te entregamos te permite crear una red local o zona WiFi

al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos. Encuentra más información para un buen uso de tu red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem> .

### **Términos y Condiciones Tríos Fibra**

Oferta válida para clientes nuevos del 12 al 31 de marzo del 2021. Se entregará a los clientes que compren planes Tríos Fibra (Línea Básica + Banda Ancha + Televisión), un morral escolar como obsequio hasta agotar existencias. Son 5.000 Morrales escolares disponibles a nivel Nacional. Aplica la oferta compre hoy pague el próximo mes. Las facturas 2 y 3 contarán con un descuento del 30% sobre los servicios de LB, BA y TV. El cliente debe adquirir los 3 servicios del Trío Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Internet Fijo + Televisión). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como: Servicios de Valor Agregado (SVA), decodificadores y llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) serán cobrados desde la primera factura. Las tarifas corresponden a los estratos del 2 al 6. Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto Bogotá, Chía y Soacha. Los clientes que contraten los planes de Trío Fibra desde 100M obtendrán 50M adicionales, 150M obtendrán 50M adicionales y 200M obtendrán 100M adicionales; podrán disfrutar de este beneficio durante 3 meses, al cuarto mes el cliente empezara a navegar con la velocidad contratada inicialmente. El paquete HBO se encuentra incluido en los Tríos de Fibra de 100M, 150M, 200M, 300M y 500M. El cliente recibe como beneficio los 2 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa plena de HBO y los 2 meses siguientes el 50% de descuento. A partir del mes 5 el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO adicional al cargo básico mensual del Trío de Fibra contratado. El paquete HBO tiene una tarifa plena de \$33.900, no maneja ningún tipo de cláusula de permanencia; por lo tanto, el cliente puede solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio a través de nuestros canales de atención. El Trío Full Hogar (LB+BA+TV) de hasta 500 megas es exclusivo para Bogotá, Chía y Soacha las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi) 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps) 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD 7) Puerto Gigabit Ethernet 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados. El cliente recibirá un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$3.000 IVA incluido, durante 48 meses el cual corresponde a la cuota del equipo. El equipo BasePort tendrá una garantía legal de 1 mes a partir de la fecha de la entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses. Esta oferta incluye 200 minutos a Larga Distancia Internacional (LDI),

los destinos que incluyen los 200 minutos a larga distancia internacional son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Canadá, Estados Unidos, Puerto Rico y Venezuela; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. Netflix Inc está incluido en los tríos Fibra desde 150 megas por \$147.990 y superiores (200M, 300M y 500M); estará disponible a través de Movistar Play hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc. El servicio de Amazon Prime Video está incluido en todos los tríos de Fibra durante 3 meses sin costo, cortesía de Movistar. En el mes 4 se realizará cobro de la suscripción a Amazon Prime Video mes anticipado a través de la factura de Movistar, y su costo será de \$14.900 mensuales. Se podrá activar el beneficio de Amazon Prime Video, a partir del 4 día hábil luego de la instalación del servicio trio full hogar fibra a través de Movistar Play. Si el servicio de Internet trío fibra Movistar entra en mora con la factura de Movistar, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y sus beneficios. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. Si el cliente alquila contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red de Fibra Óptica dentro de las ciudades. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que adquieres, el módem que te entregamos te permite crear una red local o zona WiFi al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos. Encuentra más información para un buen uso de tu red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem> .

### **Cobertura Fibra Óptica**

Localidades con cobertura de Fibra Óptica: Bogotá, Chía, Zipaquirá, Cajicá, Soacha, Fusagasugá, Cali, Jamundí, Palmira, Ibagué, Neiva, Tunja, Medellín, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Montería, Sincelejo, Pasto, Los Patios, Villavicencio, Cúcuta, Villa del Rosario, Piedecuesta, Girón, Bucaramanga, Floridablanca, Soledad, Tuluá, Buenaventura, Ipiales y Armenia. La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de la red dentro de las ciudades.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES COBRE**

### **Términos y condiciones oferta Dúos Cobre**

Oferta válida para clientes nuevos del 12 al 31 de marzo del 2021. Se entregará a los clientes que compren planes Dúos Cobre (Línea Básica + Internet Fijo), la oferta compre hoy pague el próximo mes más el 30% de descuento en las facturas 2 y 3 sobre los servicios de LB e Internet. Adicionalmente, se otorga como beneficio el 16% de descuento vitalicio en el cargo básico mientras el cliente permanezca en el plan adquirido, para los estratos 1 y 2 en los planes de 10 megas Nacional. Para Bogotá, Chía y Soacha se otorga el 20% de descuento vitalicio en los dúos de 6 megas para los estratos 1 y 2. Los dúos en los estratos 3 al 6 a nivel nacional tienen descuento del 10% vitalicio. El cliente debe adquirir los dos servicios del plan de cobre al mismo tiempo (Línea Básica + Internet Fijo). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como Servicios de Valor Agregado (SVA), llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) y Netflix Inc + Movistar Play serán cobrados desde la primera factura. Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto Bogotá, Chía y Soacha. Los clientes pueden completar el plan de 10 megas con Netflix Inc de 2 pantallas HD + Movistar Play con 5 canales en vivo que podrá disfrutar 48 horas hábiles después de su activación. Para disfrutar del servicio de Netflix Inc se requiere un dispositivo compatible con la plataforma (fabricado y vendido por separado) y una conexión a internet de banda ancha o datos móviles. Para más información visita [www.movistar.co/Netflix](http://www.movistar.co/Netflix). El plan de 10 Megas aplica en estratos del 1 al 6. El plan de 10 megas incluye sin costo el contenido de Movistar Play de 54 canales en vivo, para disfrutar donde quieras y en el momento que quieras. El plan de 6 megas incluye sin costo el contenido de Movistar Play Lite que podrá disfrutar 48 horas hábiles después de su activación. Si el cliente alquila contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente.

### **Términos y condiciones oferta Tríos Cobre**

Oferta válida para clientes nuevos del 12 al 31 de marzo del 2021 en las localidades de Bogotá, Chía, Soacha, Fusagasugá, Cajicá, Zipaquirá, Barranquilla, Puerto Colombia, Soledad, Bucaramanga, Girón, Floridablanca, Piedecuesta, Cali, Tuluá, Buenaventura, Palmira, Ibagué. Se entregará a los clientes que compren planes Tríos Cobre (Línea Básica + Internet Fijo+ Televisión), la oferta compre hoy pague el próximo mes. Adicionalmente, se otorga como beneficio el 20% de descuento en el cargo básico mientras el cliente permanezca en el plan adquirido. El cliente debe adquirir los 3 servicios del plan Trío Full Hogar al mismo tiempo. Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios. Los servicios adicionales como SVAS (Servicios de Valor Agregado), decodificadores y llamadas de larga distancia internacional serán cobrados desde la primera factura. Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto Bogotá, Chía y Soacha. Los planes Tríos full hogar de 6 y 10 megas incluyen dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores

adicionales se cobrarán al precio que aplique al momento de solicitarlos. Al contratar Tríos Full Hogar de cobre el cliente puede acceder sin costo al contenido de Movistar Play desde 58 canales en vivo 48 horas hábiles después de su activación, si el cliente alquila contenido de estreno o de adultos serán facturados de acuerdo con la tarifa vigente. Los tríos full hogar de cobre incluyen desde 86 canales con Movistar TV, si el cliente retira alguno de sus productos o disminuye de velocidad, estos canales serán facturados al precio que aplique en ese momento. El plan de 10 Megas aplica en estratos del 1 al 6. El servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un fijo Movistar y un móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de internet fijo que adquieres, el modem que te entregamos te permite crear una red local o zona WiFi al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos. Encuentra más información para un buen uso de tu red local en <https://www.movistar.co/informacion/modem> .