

## OFERTA FIJA COBRE 23 al 30 DE JUNIO DE 2020

### EN OFERTA COBRE:

- Aplica para clientes del segmento Residencial.
- Oferta Tríos y Dúos en cobre ahora en 6Megas y 10 Megas
- Precio especial en Dúos de 10 Megas en Bogotá, Chía y Soacha
- Aplica 1 mes gratis en Dúos y 2 meses gratis en Tríos sobre los servicios de Línea Básica, Internet y/o Televisión.
- Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha.
- Movistar Play exclusivo de 54 canales para clientes nuevos de LB + Internet de 10 megas o para clientes existente de LB que compren Internet de 10 megas. ¡Precio especial!
- Los clientes que adquieran Línea Básica + Internet de 10 megas recibirán Movistar Play de 5 canales + Netflix de 2 pantallas HD por tan solo \$14.000 adicionales a su plan, aplica a nivel nacional
- Para los clientes existentes que deseen cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi, el cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Aplica para migraciones. Si el cliente desea cambiar decos adicionales HD a Deco Wifi lo puede solicitar. El cambio de cada deco tiene un valor de \$ 25.900
- Si el cliente ya tiene servicios instalados en Cobre y desea decos adicionales se le puede ofrecer deco Wifi o deco HD, el valor de cada deco es \$9.900.
- En Telebucaramanga aplica la oferta del 20% de descuento en Tríos y 10% en Dúos en planes de 6 Megas y 10 Megas)
- En Metrotel aplica tarifa especial en el plan de 6 Megas y 10 Megas en Dúos

### OFERTA INTERNET NAKED– A NIVEL NACIONAL

Podrás ofrecer ahora Internet sola en velocidades de 10 Mbps

- La oferta aplica a nivel nacional.
- No aplica para migración de clientes actuales de Internet.
- No aplica la oferta de meses gratis.
- Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha.

**Recuerda:** Nuestro servicio de Internet es tecnología tradicional y tiene asociado un LEN por lo cual tiene un número telefónico. Este número telefónico en el momento de la instalación el técnico le informará al cliente. Es de aclarar que el número telefónico no tiene cargo adicional y será utilizado únicamente para identificar al cliente en los procesos de posventa.

### Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes nuevos del producto Internet
- Sujeto a disponibilidad técnica de Internet (cobertura y velocidad).
- No aplica para Retención.
- No aplica para San Andrés y Leticia.
- Aplica cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha.
- Si no hay disponibilidad para la velocidad del Plan Contratado de Internet incluyendo el del beneficio, se le informara al cliente cual es la velocidad final que se puede instalar.

- No aplica para los clientes que, después de instalado el servicio, reclamen solicitando que por disponibilidad técnica le cambien a una velocidad mayor de Internet para disfrutar de los megas adicionales gratis de prueba.

#### **OFERTA PAQUETES PREMIUM**

- Los clientes que adquieran el paquete HBO Max recibirán el 50% de descuento por 6 meses. A partir del séptimo mes se realizará el cobro vigente. **No aplica en Metrotel.**
- Los clientes que adquieran el paquete FOX Premium recibirán 50% de descuento por 6 meses. A partir del séptimo mes se realizará el cobro vigente. (aplica para altas realizadas desde el 02 de marzo de 2020). **No aplica en Metrotel.**
- Los clientes que adquieran el paquete Adultos Total en Oferta Fibra Óptica recibirán 30% de descuento por 6 meses. A partir del cuarto mes se realizará el cobro vigente. **No aplica en Filiales ni clientes en Fibra IPTV.**

#### **MOVISTAR PLAY**

Más de 3.500 títulos entre películas y series, documentales y contenido de alquiler a través de una conexión a Internet desde múltiples pantallas o dispositivos.

##### **Clientes Con Suscripción TV:**

El servicio de Movistar Play está incluido y los clientes podrán disfrutar desde 62 canales en vivo.

##### **Clientes Sin Suscripción TV con canales en Vivo:**

Nuevo paquete de 62 canales en vivo con el 50% de descuento por 3 meses. Aplica para clientes de Movistar Dúos Telefonía+Internet o para clientes que no son Movistar.

- **Cliente Movistar:** Es decir cliente que tienen contratado cualquier producto fijo o móvil con la empresa diferente al producto de televisión. El valor \$ 49.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 3 meses.
- **Cliente No Movistar:** Cliente que no tiene contratado ningún producto fijo o móvil. El valor \$ 55.900 IVA incluido. Por Suscripción se otorga como beneficio el 50% de descuento por los primeros 3 meses.

#### **Movistar Play + Netflix en Dúo de 10 megas**

- Clientes del segmento residencial a nivel nacional
- Clientes nuevos de Línea Básica + Internet 10 megas.
- Clientes existentes de Línea Básica que adquieran Internet 10 megas.

##### **Clientes Dúo de LB + Internet 10 megas:**

Movistar Play exclusivo de 54 canales para clientes nuevos de LB + Internet de 10 megas o para clientes existente de LB que compren Internet de 10 megas.

**Importante:** Todas las altas en Fibra Óptica de televisión en TV Sola, Dúo TV, Dúo (LB + Internet), o Trío incluyen Movistar Play.

- Movistar Play incluye desde 62 canales en vivo para Tríos y desde 1 canal en vivo en Dúo (Telefonía + Internet)  
Si el cliente alquila películas, le serán cobradas de forma adicional en la factura.
- En el proceso de registro de Trío, Dúo TV, Dúo (LB + Internet), Internet Naked y TV Sola se debe hacer con el PS 2863 movistar Play. Excepto para los clientes que contraten el paquete de 54 canales en vivo para Telefonía + Internet de 10 megas con el valor de \$7.000.

## OFERTA HD PARA PLANES DE TELEVISIÓN

Continúa el descuento de segmento residencial en planes HD Plus y HD Total con un 50% de descuento por 6 meses.

### Condiciones y restricciones:

- Aplica para clientes del producto TV (sola o en multiproducto).
- Aplica para retención el descuento del 50% x 6 meses en paquetes HD
- El beneficio otorgado no generará un costo adicional al cliente durante el período del descuento (6 meses). **No aplica para San Andrés y Leticia.**

Si el cliente solicita la baja de su producto Televisión perderá el beneficio otorgado en la oferta.